

Landstede Groep

Wij zijn op zoek naar een

Uitvoerder
Ziektewet voor Eigenrisicodragers
(ZW-ERD)

Aanbestedende dienst | Deelnemende Stichtingen
Datum: | 27 november 2025
Versie: | 1.0
Referentie | TN557963

1. Wie is Landstede Groep?

Landstede Groep biedt onderwijs voor jong en oud, en wil actief een brug slaan tussen onderwijs, de omgeving en de samenleving, met waarde(n)vol leren, leven en werken. Landstede Groep biedt zeer uiteenlopende opleidingen voor middelbaar beroepsopleidingen, volwassenonderwijs en voortgezet onderwijs. De opleidingen geven we op 44 locaties in de wijde regio's Zwolle, Harderwijk, Vechtdal, Lelystad, Kampen, Dronten en Raalte.

Kerngegevens	
Aantal leerlingen 2023/2024 VO	14.300
Aantal studenten 2023/2024 MBO	10.200
Personeel (inclusief stagiairs)	3.100



Missie en visie

Landstede Groep gelooft dat de wereld mooier wordt als mensen hun talenten ontwikkelen en anderen helpen dat ook te doen. Liefde voor leren zit in ons DNA. Voor ons is dat meer dan leren voor een diploma of een vak. We helpen jongeren en (jong)volwassenen bij het (h)erkennen van hun eigen talent en de ontwikkeling daarvan, zodat ze stevig in hun schoenen staan en een bijdrage leveren aan de wereld om hen heen.

Wij bieden onderwijs waarin we ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen. Als lerende organisatie stimuleren we samen leren en kennis delen. We gaan voor kwaliteit en goede resultaten. We zijn nieuwsgierig naar elkaar, verkennen samen de toekomst en hebben het lef om grenzen te verleggen. Zo zijn we in staat om veerkrachtig te reageren op veranderingen.

We moedigen elkaar aan om te leren en te doen, en daarop steeds te reflecteren. We hebben oog voor persoonlijke groei en ontwikkeling en helpen iedereen het beste uit zichzelf te halen. Iedere dag leren en ontdekken we, zodat we inspirerend onderwijs kunnen bieden waarin je mag worden wie je bent.

Waar zijn wij naar op zoek?

Wij willen door middel van een Europese Aanbesteding één partner contracteren als uitvoerder Ziektewet Eigen RisicoDragerschap (ZW-ERD). De contractduur bedraagt twee jaar en kan twee keer met één jaar worden verlengd. De overeenkomst gunnen we aan de leverancier met de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (30/70). Vier van de vijf stichtingen van Landstede Groep nemen deel. Dit zijn:

- Stichting Landstede
- Stichting Agnieten College / De Boog
- Stichting Ichthus College
- Stichting Vechtdal College

Stichting Bestuur Landstede Groep is geen EigenRisicoDrager Ziektewet (ERD-ZW) en valt buiten de scope van deze uitvraag.

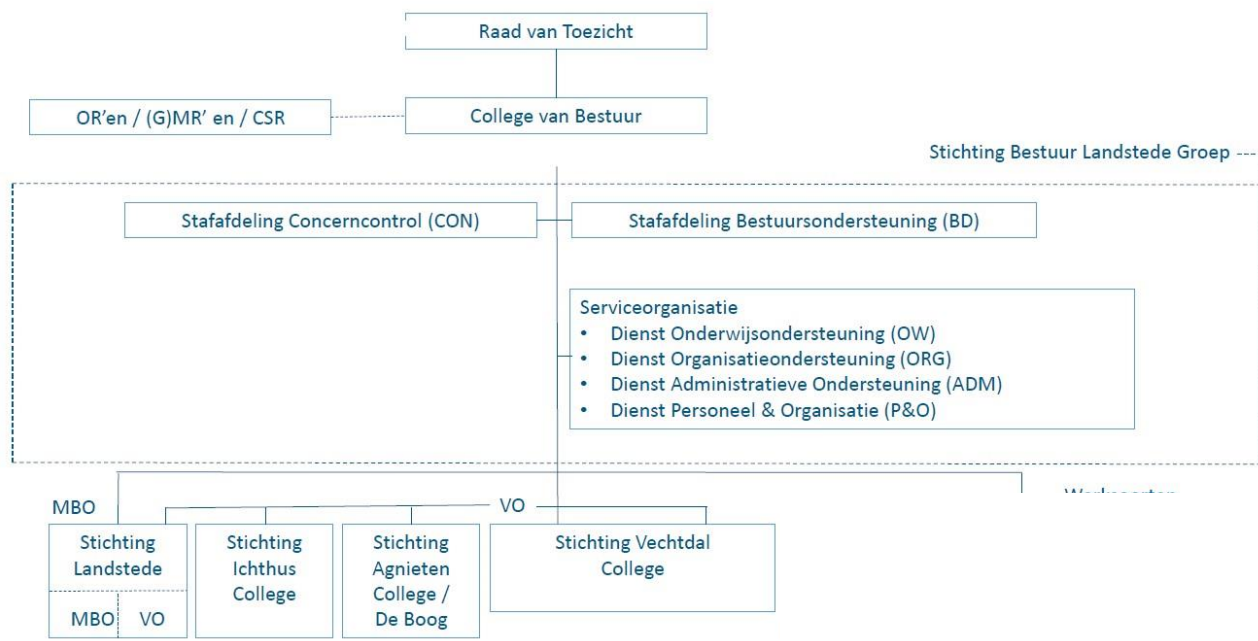
Belangrijke data

Actie	Datum
Uiterste inschrijfdatum	26 januari 2026 om 12:00 uur
Ingangsdatum contract	1 juli 2026

Waarden & identiteit

Landstede Groep werkt vanuit drie krachtige waarden: ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen. Deze zijn met elkaar verbonden en versterken elkaar. Ook na het dienstverband blijven we deze waarden uitdragen. We erkennen ieders bijdrage en tonen goed werkgeverschap, ook richting ex-medewerkers.

Bestuur, directie en ondersteunende diensten



2. De opdracht

Geen percelen

De opdracht wordt aanbesteed als één opdracht zonder percelen. Reden voor het niet opsplitsen van de opdracht in afzonderlijke percelen is dat Landstede Groep belang heeft bij een efficiënte bedrijfsvoering. Er is een grote mate van integratie en samenhang tussen de diverse uit te voeren werkzaamheden. Door deze bij één partij onder te brengen ontstaan voordelen voor zowel Landstede Groep als opdrachtnemer. Er is meer eenduidigheid, efficiëntie en grip op kwaliteit, wat leidt tot betere samenwerking, minder administratieve lasten en heldere sturing op inzetbaarheid en verzuim. Hieruit volgt naar oordeel van Landstede Groep dat zij het opsplitsen van de opdracht niet passend acht.

Daarnaast heeft Landstede Groep behoefte aan één aanspreekpunt in de markt en wil zij ontzorgd worden. Wij zijn van mening dat voldoende marktpartijen over voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de gehele opdracht te voldoen. Door niet-splitsing van de opdracht in afzonderlijke percelen is het bovendien mogelijk de uitvoering van de dienstverlening te optimaliseren.

Omschrijving en omvang van de opdracht

Landstede Groep is op zoek naar een deskundige en proactieve partner voor de uitvoering van het ERD-ZW. De beoogde uitvoerder is verantwoordelijk voor het administratief beheer van ziektewetdossiers inclusief verloning, het begeleiden van re-integratietrajecten en het adviseren over en realiseren van schadelastbeheersing en -reductie.

Doelstellingen

Landstede Groep is op zoek naar een kwalitatief goede uitvoerder Ziektewet ERD die gericht is op het voorkomen en beperken van langdurig verzuim, uitvoeren van actiestappen conform Wet Verbetering Poortwachter en bevorderen van re-integratie in werk. Daarnaast is de verloning van de ziektewet uitkeringen aan ex-medewerkers onderdeel van de aangeboden dienstverlening (onder aanneming wordt niet uitgesloten).

Achtergrond en doel van de opdracht

Sinds 2016 is Landstede Groep voor haar onderwijsstichtingen ERD-ZW. Deze keuze is gemaakt vanwege financiële overwegingen. Daarnaast biedt het eigenrisicodragerschap meer regie op de schadelast en de mogelijkheid om samen met de uitvoerende partij te sturen op een effectieve en snelle re-integratie van (ex-) medewerkers.

Huidige situatie

Gemiddeld gaan jaarlijks 15 tot 20 medewerkers ziek uit dienst. De bestaande dossiers blijven onder beheer van de huidige uitvoerder. De nieuwe partner zal verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van nieuwe Ziektewet-dossiers vanaf de ingangsdatum van de samenwerking. Landstede Groep heeft ervoor gekozen om de uitbetaling van de Ziektewet uitkering te laten verzorgen door de uitvoerende partij. Deze is tevens verantwoordelijk voor het vaststellen van het recht op uitkering, de hoogte en de duur ervan.

Verwachtingen en ontwikkelingen

De afgelopen jaren is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal ziek-uit-dienstmeldingen vanwege het niet verlengen van tijdelijke contracten. Dit is mede het gevolg van een dalend aantal leerlingen/studenten en daardoor een dalende formatie. De verwachting is dat deze trend zich de komende jaren voortzet.

Buiten de scope van de opdracht

Buiten de scope van de onderhavige Opdracht vallen:

- Uitvoerder Ziektewet vangnet
- Uitvoerder WGA
- Afhandeling van bestaande Ziektewetdossiers die reeds in behandeling zijn bij de huidige uitvoerder

Opdrachtwaarde

De geschatte waarde van de (raam)overeenkomst bedraagt ca. € 400.000 (inclusief BTW) per jaar, ca. € 1.724.000 (inclusief BTW) voor de gehele looptijd van de (raam)overeenkomst. Deze opdrachtwaarde is tot stand gekomen op basis van de gemiddelde spend over 2022, 2023, 2024 en 2025, het te verwachten af te nemen dienstverlening (totaal 4 jaar, inclusief verlengingen) en een jaarlijkse stijging van 5%.

Indexatie

Prijzen kunnen jaarlijks, voor het eerst op 01-07-2027, worden geïndexeerd conform de CBS Dienstenprijsindex (2021 = 100). Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Inschrijver informeert Landstede Groep uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de indexatie. Indexering is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Landstede Groep. Een voorstel voor prijsaanpassing dient te allen tijde deugdelijk onderbouwd te zijn.

Programma van Eisen

Naast de beschreven eisen aan de inschrijver, stelt Landstede Groep ook een aantal eisen waaraan de uitvoerder ZW-ERD moet voldoen om de opdracht goed uit te voeren.

In **Bijlage A** staan de eisen die we stellen aan de uitvoering van de gevraagde dienstverlening. In het Programma van Eisen staan de eisen die van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening (**Bijlage B**).

3. Hoe gunt Landstede Groep?

Landstede Groep wenst een overeenkomst aan te gaan met de economisch meest voordelige inschrijver die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. Er wordt beoordeeld op onderstaande gunningscriteria:

Gunningscriterium	Maximale punten	Totaal
Kwaliteit		70
K1 Dienstverlening begeleiding ERD-ZW	50	
K2 Presentatie	20	
Prijs		30
P1 Fictieve prijs begeleiding verzuimtrajecten (Bijlage C Prijsopgaveformulier)	20	
P2 Verloning ZW-uitkeringen	10	
Totaal Prijs/Kwaliteit	100	100

Er kunnen maximaal 100 punten worden gescoord. De scores per (sub)gunningcriterium worden na beoordeling opgeteld tot een totaalscore. De inschrijver die na puntentoekenning de hoogste totaalscore behaalt, komt voor gunning in aanmerking.

Als blijkt dat meerdere inschrijvers met een gelijke totaalscore eindigen als ‘beste inschrijver’, geeft de hoogste score op het gunningscriterium Kwaliteit de doorslag. Indien ook de hoogste score op het gunningscriterium Kwaliteit geen doorslag geeft, bepaalt het lot ten gunste van wie de gunningbeslissing uitvalt. De betreffende inschrijvers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Gunningscriterium Prijs (P1 en P2)

De inschrijver maakt voor het opgeven van de inschrijfprijs gebruik van het Prijsopgaveformulier (**Bijlage C**). De kosten zijn opgesplitst in de categorieën, eenmalig, vast, begeleiding verzuimtrajecten en verloning (P1) en toelichting op verloning ZW-uitkeringen (P2).

Landstede Groep vraagt inschrijver zo helder mogelijk de regels per categorie te specificeren.

P1 | Begeleiding verzuimtrajecten

De beoordeling vindt plaats op basis van de laagste totaalprijs. Heeft de inschrijver de offerte ingediend met de laagste totaalprijs? Dan scoort deze het maximaal aantal te behalen punten (20). Heeft inschrijver niet de offerte ingediend met de laagste totaalprijs? Dan wordt uw score berekend aan de hand van de volgende formule.

$$(\text{Laagste Totaalprijs} / \text{Totaalprijs te beoordelen Offerte}) \times 20$$

Afronding vindt plaats op één cijfers achter de komma. Ter illustratie volgt hieronder een uitwerking aan de hand van fictieve prijzen.

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver X geeft een totaalprijs van € 30.000

Inschrijver Y geeft een totaalprijs van € 25.000

Inschrijver Z geeft een totaalprijs van € 20.000

De Inschrijver met de laagste totaalprijs is Inschrijver Z en scoort maximaal met 20 punten.

Inschrijver X behaalt $(\text{€ } 20.000 / \text{€ } 30.000) \times 20 = 13,3$ punten

Inschrijver Y behaalt $(\text{€ } 20.000 / \text{€ } 25.000) \times 20 = 16,0$ punten

P2 | Verloning ZW-uitkeringen (max. 1A4)

Doelstelling is dat de verloning van de ziektewet uitkeringen aan ex-medewerkers onderdeel is van de aangeboden dienstverlening. U geeft op maximaal 1 A4 pagina een toelichting op de door u opgegeven verloningsberekening. Hierbij houdt u minimaal rekening met de volgende aandachtspunten:

- Welke middelen en systemen worden ingezet voor verloning?
- Hoe dragen deze middelen bij aan een correcte uitvoering van de opdracht.
- Welke waarborgen zijn er voor naleving van cao's, belastingwetgeving en sociale premies.
- Op welke wijze wordt Landstede Groep geïnformeerd over de verloning van betrokken ex-medewerkers?
- Eventuele informatie die inschrijver relevant acht.

Beoordeling

Uw onderbouwing beoordelen we op dit onderdeel met een onvoldoende, voldoende of goed.

- Wanneer u een "onvoldoende" scoort, ontvangt inschrijver geen punten.
- Wanneer u een "voldoende" scoort, ontvangt inschrijver 5 punten.
- Wanneer u een "goed" scoort, ontvangt inschrijver 10 punten.

In de tabel hieronder is de beoordeling van P2 schematisch weergegeven.

Resultaat	Omschrijving	Toelichting
0	Onvoldoende	In de toelichting en opbouw ontbreekt informatie, is inhoudelijk niet relevant en/of niet realistisch.
5	Voldoende	De onderbouwing dekt het gevraagde af en wordt realistisch geacht.
10	Goed	De onderbouwing is zeer concreet en gedetailleerd uitgewerkt, sluit ruimschoots aan bij het gevraagde en is zeer relevant en realistisch.

Gunningscriteria Kwaliteit (K1 en K2)

Voor de beoordeling van de kwaliteitscriteria is een projectgroep ingericht. De bevindingen van de projectgroep worden plenair gerapporteerd. Op basis van de rapportage stelt de projectgroep een eindadvies op. Het advies van de projectgroep volgt de gebruikelijke informatie- en consultatieroute van projectgroep naar College van Bestuur. De projectgroep bestaat uit de volgende leden:

- Adviseur Arbeid, Gezondheid & Vitaliteit
- Adviseur Arbeid & Gezondheid
- P&O adviseur
- Inkoopadviseur (geen beoordelaar)
- Juridisch adviseur (geen beoordelaar)

Na ontvangst van de inschrijvingen nodigen wij de inschrijvers, die kans maken om op de eerste plaats te eindigen, uit voor een presentatie van de dienstverlening (zie toelichting K2). De doelstelling is om goed inzicht in de aangeboden dienstverlening te verkrijgen. Zowel inschrijver als Landstede Groep krijgen de gelegenheid om vragen te stellen en/of toelichting te vragen. Alle leden van de projectgroep zijn in de gelegenheid om de presentaties van de inschrijver bij te wonen.

Beoordeling kwaliteit

Voor de beoordeling van de kwaliteit van de voorstellen gaan wij uit van de beantwoording op onderstaande kwaliteitscriteria.

Bij elk onderdeel (kwaliteitscriterium) beoordelen wij:

- Of inschrijver duidelijk en concreet maakt wat de door inschrijver voorgestelde werkwijze en aanpak is (SMART);
- Of inschrijver voldoende aannemelijk maakt dat inschrijver de afgesproken resultaten ook behaalt (bijvoorbeeld door aan te tonen dat de voorgestelde werkwijze al door u wordt uitgevoerd voor een andere opdrachtgever; of omdat u personeel in dienst heeft met specifieke opleidingen en ervaring, etc.);
- Of inschrijver met de beschreven aanpak de doelstellingen bereikt. Oftewel, hoe aannemelijk maakt inschrijver het dat uw werkwijze en aanpak het beoogde effect bereiken (bijvoorbeeld door dit aan te tonen met onderzoeken, effecten van vergelijkbare werkwijzen onder soortgelijke omstandigheden, logica, etc.).

Kwaliteitscriterium 1 (K1): Dienstverlening begeleiding ERD-ZW (max. 3 A4, excl. bijlagen)

Doelstelling

Inzicht krijgen in een concreet en toetsbare dienstverlening waarin duidelijk wordt welke dienstverlening de inschrijver levert, hoe deze aansluit op de doelen van Landstede Groep en hoe de effectiviteit wordt gemeten en geborgd.

Inschrijver dient in het kader van de beoordeling op kwaliteit een beschrijving te geven van de dienstverlening voor de ERD-ZW-begeleiding (maximaal 3 A4, exclusief gevraagde bijlagen). Bij deze beoordeling spelen de volgende elementen (onder andere) een rol:

Casemanagement

- Hoe geven jullie continuïteit en een vertrouwensband vorm tijdens de begeleiding van ERD-ZW? En hoe zien jullie contactmomenten eruit?
- Op welke manier focust de inschrijver op duurzame re-integratie i.p.v. korte termijn oplossingen.
- Beschrijf jullie samenwerking met de bedrijfsarts/andere specialisten.
- Beschrijf de inzet van jullie netwerk (interne en externe partijen) ter ondersteuning van re-integratie.
- Beschrijf jullie acties gericht op verkorting van verzuimtrajecten.

Communicatiestructuur Opdrachtgever – Opdrachtnemer

- Stuur een voorbeeld rapportage van de voortgang van individuele dossiers en een voorbeeld van een totaal rapportage van alle lopende dossiers (als bijlage).
- Beschrijf specifieke terugkoppelingen, bijvoorbeeld in een situatie van bezwaar
- Beschrijf de wijze waarop actuele kennis en expertise ERD-ZW op peil wordt gehouden ten aanzien van:
 - Wet- en regelgeving (ZW, WvP en aanpalende zekerheidswetgeving) en proactief anticiperen op wijzigingen in UWW-protocollen.
 - Expertisefunctie (vraagbaak voor Opdrachtgever, advisering over benutting van regelingen, subsidies, signaleren van risico's en kansen in dossiers).

- Overige onderwerpen die naar het oordeel van inschrijver een meerwaarde bieden voor Landstede Groep en waarmee inschrijver verwacht zich te kunnen onderscheiden ten opzichte van andere marktpartijen.

Beoordeling:

- De inschrijver die zo volledig en concreet mogelijk kan beschrijven hoe de ERD-ZW-begeleiding in uitvoering wordt gebracht en hierbij het beste aansluit bij de wensen en eisen van Landstede Groep, wordt als beste beoordeeld.
- Indien de inschrijver meer pagina's indient dan het maximaal gestelde aantal, worden slechts de eerste 3 pagina's aan het beoordelingsteam aangeboden ter beoordeling.

Kwaliteitscriterium 2 (K2): Presentatie

Doelstelling

De presentatie is bedoeld om de dienstverlening nader toe te lichten. De uitkomst geeft een verdere invulling aan de gunningscriteria.

De presentatie is bedoeld om goed inzicht in de aangeboden dienstverlening te verkrijgen. Zowel inschrijver als Landstede Groep hebben de gelegenheid om vragen te stellen en/of toelichting te vragen. Alle leden van de projectgroep zijn in de gelegenheid om de presentaties van de inschrijver bij te wonen.

Het gestelde in de presentatie maakt integraal onderdeel uit van de inschrijving. Tijdens de presentatie mag alleen inhoudelijk nadere toelichting gegeven worden op de inschrijving. Het is niet toegestaan tijdens de presentatie af te wijken van wat is ingediend waardoor een essentiële wijziging dan wel een substantiële aanvulling ontstaat van de inschrijving. Middels een dialoog gaat Opdrachtgever in op de beschreven dienstverlening.

Enkel die inschrijvers die na beoordeling op gunningscriteria K1, P1 en P2 nog kans maken om op de eerste plaats te eindigen wanneer de maximale score voor K2 wordt behaald, worden uitgenodigd voor de presentatie. Mochten meer dan 3 partijen hiervoor in aanmerking komen, dan bepaalt het lot welke 3 partijen worden uitgenodigd voor de presentatie. Landstede Groep kiest voor deze werkwijze om partijen niet met onnodige kosten te belasten. Uiterlijk 13 februari 2026 worden alle inschrijvers via TenderNed geïnformeerd.

De presentaties vinden plaats op 17 februari 2026 bij Landstede Groep. De duur van de presentatie bedraagt maximaal 60 minuten.

Beoordeling:

Aan de hand van de presentatie en de dialoog wordt beoordeeld in hoeverre de dienstverlening aansluit op onze doelstelling en het Programma van Eisen.

Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria

Landstede Groep beoordeelt de kwaliteit van de inschrijving met een score overeenkomstig onderstaand beoordelingskader. Zijn er meerdere subgunningscriteria (1, 2, 3 enzovoorts)? Dan krijgt elk subgunningscriterium een score.

Het percentage drukt de inhoudelijke beoordeling uit

De beoordelingscommissie bepaalt welke score de inschrijver krijgt voor een bepaald subgunningscriterium. Inschrijver krijgt hierbij een percentage tussen de 0% en de 100% toegekend. In de tabel hieronder een duiding van elk percentage ten aanzien van de kwaliteit van de inschrijver. Deze opsomming is uitputtend.

Waardering	Percentage	Criteria
Onvoldoende (<5)	0%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is er is geen uitwerking van het criterium overgelegd of is de uitwerking niet volledig, of • geeft de uitwerking onvoldoende concrete informatie over de uitvoering van de opdracht en het behalen van de doelstellingen van Landstede Groep. De beantwoording van het subgunningscriterium geeft overall gezien blijk van een onvoldoende kwaliteitsniveau en leidt niet tot het vertrouwen dat Inschrijver de doelstelling van het subgunningscriterium gaat realiseren.
Voldoende (6-7)	50%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, en • is de uitwerking in voldoende mate duidelijk en concreet, en • worden met de uitwerking de doelstelling(en) die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd, maar blijkt uit de uitwerking geen meerwaarde voor Landstede Groep.
Goed (8-9)	80%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking meerwaarde voor Landstede Groep t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium, en • is de meerwaarde duidelijk en concreet omschreven, waarbij grotendeels gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en. • biedt inschrijver met zijn uitwerking het vertrouwen dat de doelstelling die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft gerealiseerd gaat worden.
Uitstekend (10)	100%	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie: • Is de uitwerking volledig, duidelijk en concreet, en • blijkt uit de uitwerking aanzienlijke meerwaarde voor Landstede Groep t.o.v. de gestelde (minimum)eisen in relatie tot het betreffende criterium. • Is de meerwaarde voor Landstede Groep duidelijk en concreet omschreven, waarbij volledig gebruik is gemaakt van feitelijke en/of verifieerbare informatie, en • overtreft de omschrijving de verwachtingen van de beoordelingscommissie, en • biedt inschrijver met zijn omschrijving in hoge mate het vertrouwen dat de doelstelling van die Landstede Groep met het betreffende criterium nastreeft, gerealiseerd gaat worden.

* Onder meerwaarde wordt verstaan de toevoeging die de inschrijving biedt bovenop hetgeen in de aanbesteding wordt gevraagd in relatie tot het betreffende criterium

De beoordelaars weten bij het beoordelen nog niet welke prijs bij een inschrijving hoort.

Zo zorgt Landstede Groep ervoor dat de beoordelaars uitsluitend de kwaliteit van de inschrijver beoordelen.

4. Wat moet je weten over de procedure?

Indicatieve planning

Tijdens deze procedure houdt Landstede Groep onderstaande planning aan. Wijzigingen communiceren wij met de inschrijver(s).

Fase	Datum	Tijdstip
Publicatie beschrijvend document	27 november 2025	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen I	9 december 2025	12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen I	16 december 2025	
Uiterste datum indiening vragen Nota van Inlichtingen II	8 januari 2026	12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen II	15 januari 2026	
Uiterste datum indiening offerte	26 januari 2026	12:00 uur
Presentaties (maximaal 3 partijen)	17 februari 2026	
Instemmingsaanvraag medezeggenschap	Week 13	
Publicatie voorlopige gunningsbeslissing	13 mei 2026	
Definitieve gunning	3 juni 2026	
Ingangsdatum overeenkomst	1 juli 2026	

Contactpersoon

Uw contactpersoon is Annemieke Tentij, tactisch inkoopadviseur bij Landstede Groep. Inschrijver communiceert alleen met deze persoon over de aanbesteding. Communicatie vindt uitsluitend per TenderNed plaats. Communiceert inschrijver over deze aanbesteding met andere medewerkers van Landstede Groep of via andere kanalen? Dan kan dit voor Landstede Groep aanleiding zijn om de inschrijving ongeldig te verklaren en deze inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft de inschrijver vragen over de inhoud of de procedure van deze offerteaanvraag? Stel deze vragen dan via de 'vraag-en antwoord module' van TenderNed, voorzien van een verwijzing naar de bron van de vraag. Vragen die op een andere manier gesteld worden, beantwoordt Landstede Groep niet. De inschrijver kan ook vragen stellen of suggesties doen bij de contractvoorwaarden in hetzelfde formulier. Suggesties die Landstede Groep overneemt ziet u terug in de overeenkomst.

Dien alle vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt de inschrijver ervoor dat Landstede Groep tijdig antwoordt op alle vragen. Vragen of suggesties die te laat zijn ingediend beantwoordt Landstede Groep alleen als Landstede Groep vindt dat het belangrijke informatie is voor alle inschrijvers. De inschrijftermijn verandert dan in principe niet, ook als Landstede Groep de antwoorden minder dan 10 dagen voor sluitingsdatum publiceert.

Zorg dat de vragen en suggesties anoniem zijn

Gebruik daarom in de vraag/suggestie geen: bedrijfsnamen, productnamen, en/of andere namen die aan u als inschrijver gerelateerd zijn.

Landstede Groep publiceert alle vragen en antwoorden op TenderNed

Alle vragen en antwoorden staan in de Nota van Inlichtingen. Alle inschrijvers krijgen op die manier evenveel informatie. De inschrijver ontvangt een e-mail op het moment dat Landstede Groep de vragen en antwoorden publiceert. Landstede Groep publiceert de Nota van Inlichtingen uiterlijk op de in de planning opgenomen datum.

Als inschrijver kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd. Niet voor de andere inschrijvers. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Motiveer dan duidelijk waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade kan toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Is Landstede Groep het niet eens met uw motivatie? Dan legt Landstede Groep u de keuze voor; uw vraag wordt opgenomen in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen, of Landstede Groep beantwoordt uw vraag niet.

Checklist

Omschrijving	Te gebruiken formulier	Verplicht	Door wie	Toevoegen TenderNed	Ondertekend
Antwoord op gunningscriteria Kwaliteit (K1) - bestand in PDF en max. 3 A4	N.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria "Overige Documenten"	N.v.t.
Prijsopgaveformulier (bestand in Excel en PDF) gunningscriterium Prijs (P1)	Bijlage C	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria "Overige Documenten"	Ja
Antwoord op gunningscriteria Prijs (P2) – bestand in PDF en max. 1 A4	N.v.t.	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de gunningscriteria "Overige Documenten"	N.v.t.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	TenderNed	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) alle combinanten of (i.g.v. beroep op derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen), alle derden.	Onder de eisen "Overige Documenten"	Ja
Referenties	Bijlage E	Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Overige Documenten"	N.v.t.
Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.		Ja	Inschrijver of (i.g.v. combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Overige Documenten"	N.v.t.

5. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Inschrijver leest in dit hoofdstuk welke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen Landstede Groep hanteert. Via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft inschrijver aan of de uitsluitingsgronden wel of niet op inschrijver van toepassing zijn en of inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen.

Uitsluitingsgronden

In Deel III van het UEA staat welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De inschrijving is in principe ongeldig als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Landstede Groep sluit inschrijver dan uit van verdere deelname.

Landstede Groep deelt de Uitsluitingsgronden op in drie verschillende soorten:

- Deel III.A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen.
- Deel III.B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies.
- Deel III.C: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflict of beroepsfouten.

Geschiktheidseisen

Inschrijver voldoet aan onderstaande geschiktheidseisen.

Technische bekwaamheid

Om voor de opdracht in aanmerking te komen, moet inschrijver aantoonbaar beschikken over voldoende deskundigheid en ervaring met betrekking tot de onderhavige opdracht. Per kerncompetentie toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt door middel van het overleggen van maximaal één referentie per kerncompetentie.

Kerncompetentie 1

Inschrijver overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht in omvang en complexiteit, die inschrijver de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd bij een vergelijkbare (onderwijs)organisatie. Uit deze referentie blijkt dat inschrijver in staat is de dienstverlening en verloning uit te voeren.

Met (onderwijs)organisatie bedoelt Landstede Groep een organisatie die, bij voorkeur, een VO/MBO-onderwijsorganisatie is. Echter mag dit ook een andere, vergelijkbare organisatie zijn.

Kerncompetentie 2

Inschrijver toont aan uitvoering van de dienstverlening Ziektewet ERD geleverd te hebben aan een organisatie waarbij deze organisatie ten behoeve van deze dienstverlening beschikt over meerdere vestigingen (of locaties waarover de opdrachtnemer kan beschikken) in verschillende provincies (dus in ieder geval meer dan 1 vestiging/beschikbare locatie in meer dan 1 provincie).

Inschrijver dient hiertoe **Bijlage E** Referentieformulier in te vullen.

Per referentie wordt aangetoond dat inschrijver de opdracht op een vakkundige en regelmatige wijze heeft uitgevoerd, tijdig heeft opgeleverd en tot een goed einde heeft gebracht. Met **een referentie** mogen **meerdere kerncompetenties** worden aangetoond. Dat wil zeggen dat als een referentieproject voldoet aan meerdere kerncompetenties het is toegestaan om de referentie meerdere malen op te voeren. Het is **niet** toegestaan om **meerdere referenties** voor **één kerncompetentie** in te dienen.

De referentieproject(en) dienen uitgevoerd te zijn in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de publicatiedatum van deze aanbesteding. Referenties van lopende projecten zijn geldig mits relevante deelresultaten aantoonbaar gemaakt kunnen worden en voldoen aan eisen van de competentie. Landstede Groep behoudt zich het recht voor de referentie(s) te controleren of deze voldoet aan de genoemde eisen zonder de inschrijver hierover vooraf te informeren. Indien een referentie niet verifieerbaar is, kan Landstede Groep besluiten de referentie terzijde te leggen.

Financiële en economische draagkracht

Inschrijver beschikt over een stabiele onderneming die de continuïteit kan garanderen.

Verzekering

Inschrijver verklaart dat zijn onderneming deugdelijk is/blijft verzekerd gedurende de uitvoering van de opdracht tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal €500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum van €1.500.000 per jaar.

Kwaliteitsborging

Inschrijver heeft voldoende kennis en kunde in huis om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren en beschikt hiertoe over de volgende certificeringen:

- ISO27001 (de norm voor informatiebeveiliging & privacy).
- NEN 7510 (de norm voor uitwisseling medische gegevens en patiëntendossiers).
- ISO 9001 (de norm voor kwaliteitsmanagement); Deze certificering toont aan dat u een solide kwaliteitsmanagementsysteem hanteert, gericht op klanttevredenheid en continue verbetering van producten en diensten.

Indien inschrijver niet beschikt over het gevraagde certificaat maar een gelijkwaardig alternatief hanteert, dient inschrijver bij inschrijving een beschrijving toe te voegen van het gehanteerde systeem, waaruit minimaal de gelijkwaardigheid volgt. Het systeem dient dusdanig objectief en uitvoerig omschreven te zijn dat Landstede Groep kan toetsen of het systeem minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde.

Verificatie gegevens Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Bij de bekendmaking van de gunningsbeslissing vraagt Landstede Groep de bewijsstukken op ter controle van de gegevens in het UEA van de inschrijver aan wie Landstede Groep de opdracht gunt (o.a. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen). Indien hier aanleiding voor is controleert Landstede Groep soms de gegevens al voordat zij de gunningsbeslissing bekend maakt.

De inschrijver levert binnen 5 werkdagen de volgende bewijsstukken aan:

- Gewaarmerkt Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Gedragsverklaring aanbesteden. Let op: vraag deze op tijd aan, in verband met de verwerkingstermijn. De Gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar teruggerekend vanaf de sluitingstermijn van de inschrijving. Meer informatie is verkrijgbaar via de website van de Dienst Justis.
- Verklaring van de belastingdienst dat de inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald. Deze verklaring mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan 6 maanden. Meer informatie is verkrijgbaar via [deze](#) website van de Belastingdienst.
- Een controleverklaring met goedkeurende strekking van een accountant betreffende de jaarrekening over het boekjaar 2024. De controleverklaring met goedkeurende strekking géén zogenaamde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit) bevatten. Het is verder niet nodig om jaarrekeningen, jaarverslagen etc. als bewijsstukken toe te voegen.

- Een recent bewijs van verzekering (bijvoorbeeld een kopie/certificaat van polis) waaruit blijkt dat inschrijver verzekerd is tegen wettelijke beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid waarin de hierboven genoemde dekking is opgenomen.
- ISO27001 certificaat of vergelijkbaar.
- NEN7510 certificaat of vergelijkbaar.
- ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar.

Gaat het om een combinatie die de opdracht gegund krijgt? Dan moet elk lid van de combinatie deze bewijsstukken aanleveren. Gaat het om een derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen? Dan moet elke derde deze bewijsstukken aanleveren.

De aan te leveren bewijsstukken verzendt de inschrijver via de berichtenmodule in TenderNed.

Kloppen gegevens niet of levert inschrijver die te laat in?

Landstede Groep kan de inschrijver eenmalig de mogelijkheid geven dit te herstellen binnen een periode van **3 werkdagen**. Lukt dit niet (tijdig), dan kan Landstede Groep besluiten de inschrijving alsnog ongeldig te verklaren en de inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbesteding. De gunningsbeslissing trekt Landstede Groep dan in. Landstede Groep mag dan beslissen om de opdracht alsnog aan een andere inschrijver te gunnen.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten bij de offerte uitvraag gevoegd.

Bijlage A	Aanbestedingsvoorwaarden versie januari 2025
Bijlage B	Programma van Eisen
Bijlage C	Prijsopgaveformulier
Bijlage D	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (invullen op TenderNed)
Bijlage E	Referentieformulier
Bijlage F	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0
Bijlage G	Conceptovereenkomst
Bijlage H	Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0
Bijlage I	Facturatievoorwaarden
Bijlage J	Locatielijst Landstede Groep